

Anexă: Termeni și Condiții de Vânzare și Garanție

Pentru a asigura o colaborare clară, eficientă și corectă, prezentăm mai jos termenii și condițiile aplicabili produselor și serviciilor noastre. Acestea sunt concepute pentru a proteja atât clientul, cât și furnizorul, oferind un cadru transparent și previzibil pentru toate comenzile și livrările.

- **Avansul achitat**

Suma plătită în avans (parțial sau integral) pentru o comandă fermă este destinată inițierii procedurilor logistice și operaționale. Având în vedere aceste costuri inițiale, avansul nu este rambursabil în cazul anulării comenzii din partea clientului.

- **Politica de retur**

Produsele livrate nu pot fi returnate dacă sunt conforme cu specificațiile comunicate de client, respectă parametrii tehnici și sunt funcționale.

- **Reclamații privind funcționarea**

În cazul unei defecțiuni, clientul trebuie să prezinte un deviz emis de un service autorizat, care să confirme problema semnalată.

- **Montajul și intervențiile**

Produsele trebuie instalate și manipulate exclusiv de personal calificat din unități autorizate. Intervențiile neautorizate anulează garanția.

- **Garanția produselor**

Durata și condițiile garanției sunt specificate în ofertă, proformă sau factură, în funcție de produsul achiziționat.

- **Termenul de livrare**

Orice termen de livrare este estimativ și se bazează pe experiența noastră cu produse similare. Posibilele întârzieri generate de factori externi (ex: transportatori, furnizori) nu pot fi imputate vânzătorului.

- **Coduri incorecte furnizate de client**

Dacă produsul livrat este incompatibil din cauza unui cod de piesă greșit furnizat de client, returul nu este acceptat.

- **Identificarea piesei de către vânzător**

În situația în care piesa este identificată de către vânzător pe baza informațiilor oferite de client (ex: serie șasiu, serie motor), clientul își asumă responsabilitatea pentru acuratețea acestor date. Vânzătorul nu poate fi tras la răspundere pentru incompatibilități cauzate de modificări necomunicate sau efectuate post-fabricație.

- **Limitarea răspunderii**

Vânzătorul nu răspunde pentru pierderi comerciale indirecte (ex: întreruperi de activitate, pierderea unor contracte, penalități etc.). Răspunderea este limitată la valoarea produsului achiziționat.

- **Recepția produsului**

Clientul are responsabilitatea de a verifica coletul la livrare. Orice deteriorare vizibilă trebuie semnalată curierului de îndată și comunicată vânzătorului în termen de 24 de ore.

- **Condiții de stocare**

Produsele trebuie păstrate în condiții corespunzătoare până la montaj. Garanția nu acoperă daunele cauzate de depozitare neadecvată (umiditate, praf, șocuri etc.).

- **Produse electrice/electronice**

Pentru instalarea acestora este necesară diagnoza prealabilă cu aparatură omologată. Garanția nu acoperă defecțiuni cauzate de suprasarcini sau montaj incorrect.

- **Piese second-hand sau recondiționate**

Pentru piesele care nu sunt noi, clientul acceptă posibilitatea existenței unor urme vizibile de utilizare, fără impact asupra funcționalității.