

Anexă: Termeni și Condiții de Vânzare și Garanție

Pentru a asigura o colaborare clară, eficientă și corectă, prezentăm mai jos termenii și condițiile aplicabili produselor și serviciilor noastre. Acestea sunt concepute pentru a proteja atât clientul, cât și furnizorul, oferind un cadru transparent și previzibil pentru toate comenzile și livrările.

- **Avansul achitat**

Suma plătită în avans (parțial sau integral) pentru o comandă fermă este destinată inițierii procedurilor logistice și operaționale. Având în vedere aceste costuri inițiale, avansul nu este rambursabil în cazul anulării comenzii din partea clientului.

- **Politica de retur**

Produsele livrate nu pot fi returnate dacă sunt conforme cu specificațiile comunicate de client, respectă parametrii tehnici și sunt funcționale.

- **Reclamații privind funcționarea**

În cazul unei defecțiuni, clientul trebuie să prezinte un deviz emis de un service autorizat, care să confirme problema semnalată.

- **Montajul și intervențiile**

Produsele trebuie instalate și manipulate exclusiv de personal calificat din unități autorizate. Intervențiile neautorizate anulează garanția.

- **Garanția produselor**

Durata și condițiile garanției sunt specificate în ofertă, proformă sau factură, în funcție de produsul achiziționat.

- **Termenul de livrare**

Orice termen de livrare este estimativ și se bazează pe experiența noastră cu produse similare. Posibilele întârzieri generate de factori externi (ex: transportatori, furnizori) nu pot fi imputate vânzătorului.

- **Coduri incorecte furnizate de client**

Dacă produsul livrat este incompatibil din cauza unui cod de piesă greșit furnizat de client, returul nu este acceptat.

- **Identificarea piesei de către vânzător**

În situația în care piesa este identificată de către vânzător pe baza informațiilor oferite de client (ex: serie șasiu, serie motor), clientul își asumă responsabilitatea pentru acuratețea acestor date. Vânzătorul nu poate fi tras la răspundere pentru incompatibilități cauzate de modificări necomunicate sau efectuate post-fabricație.



The Parts Company

Termeni si conditii

- **Limitarea răspunderii**

Vânzătorul nu răspunde pentru pierderi comerciale indirecte (ex: întreruperi de activitate, pierderea unor contracte, penalități etc.). Răspunderea este limitată la valoarea produsului achiziționat.

- **Recepția produsului**

Clientul are responsabilitatea de a verifica coletul la livrare. Orice deteriorare vizibilă trebuie semnalată curierului de îndată și comunicată vânzătorului în termen de 24 de ore.

- **Condiții de stocare**

Produsele trebuie păstrate în condiții corespunzătoare până la montaj. Garanția nu acoperă daunele cauzate de depozitare neadecvată (umiditate, praf, șocuri etc.).

- **Produse electrice/electronice**

Pentru instalarea acestora este necesară diagnoza prealabilă cu aparatură omologată. Garanția nu acoperă defecțiuni cauzate de suprasarcini sau montaj incorrect.

- **Piese second-hand sau recondiționate**

Pentru piesele care nu sunt noi, clientul acceptă posibilitatea existenței unor urme vizibile de utilizare, fără impact asupra funcționalității.

SC ROYAL DRU SRL

RO 34587407

Str. Principala 562B, Cristesti, Jud .Mures